



مسار رفع نضج الكفاءة التشغيلية



➤ مسار رفع كفاءة التشغيلية:

مع توسع دور الهيئة العامة للمنافسة وتزايد حجم تعاملاتها مع الجهات الحكومية والخاصة، برزت الحاجة إلى رفع كفاءة العمليات الداخلية لتواكب سرعة التغير في بيئة الأعمال الحديثة.

لم يكن الهدف فقط تسريع الإجراءات، بل تحويل الكفاءة التشغيلية إلى ميزة استراتيجية تُمكن الهيئة من اتخاذ قرارات أسرع وأكثر دقة، وتعزيز التنسيق السلس مع الشركاء من مختلف القطاعات.

جاء هذا المسار ليشكل تحدي للمشاركين لتصميم حلول تُبسّط الإجراءات الداخلية، وتربط بين الإدارات والجهات المختلفة، وتخلق بيئة عمل رقمية مرنة ومتفاعلة، تدعم أهداف الهيئة في خدمة المنافسة العادلة بكفاءة أعلى.

➤ الغرض من التحدي:

يهدف هذا المسار إلى تحفيز المشاركين لتطوير أدوات وأنظمة ترفع من كفاءة العمل المؤسسي من خلال:

- تبسيط الإجراءات وتسريع العمليات الإدارية.
- تحسين التنسيق بين الهيئة والجهات ذات العلاقة.
- بناء بيئة تشغيلية رقمية تُعزز الإنتاجية والشفافية.

➤ مجالات التحدي الممكنة:

- يمكن للمشاركين التركيز على تطوير حلول في مجالات مثل:
- أتمتة العمليات الداخلية لتقليل الوقت والجهد في إنجاز المعاملات.
- بناء لوحات متابعة ذكية تُحلل الأداء وتساعد في اتخاذ القرارات.
- تصميم حلول رقمية تسهّل الربط بين الهيئة والجهات الحكومية والخاصة.
- ابتكار أنظمة تنبؤية لتحسين توزيع الموارد ورفع الإنتاجية.
- تطوير أدوات تُمكن الموظفين من إدارة أعمالهم بكفاءة وسلاسة.

➤ الأثر المتوقع:

- تسريع دورة العمل الداخلية وتعزيز التكامل بين الإدارات.
- زيادة القدرة على الاستجابة السريعة للمتغيرات التنظيمية والسوقية.
- تعزيز جودة الخدمات وتحسين تجربة العمل داخل الهيئة.
- دعم الشفافية والحوكمة من خلال أدوات قياس أداء دقيقة وواضحة.

➤ الأهداف:

- رفع كفاءة العمليات الداخلية وتحسين تجربة الموظف والإدارة.
- تقليل الأعمال الروتينية وتمكين التركيز على المهام الاستراتيجية.
- دعم الشفافية وتعزيز مؤشرات الأداء المؤسسي.
- تعزيز التنسيق مع الجهات الأخرى بما يحقق تكامل الأعمال الحكومية.

➤ **المخرجات المتوقعة:**

- حلول مبتكرة لتبسيط وتسريع الإجراءات الإدارية داخل الهيئة وربطها بالجهات الأخرى لتدفق سلس للعمليات.
- أدوات رقمية لقياس وتحليل الأداء التشغيلي.
- مقترحات عملية لتحسين الحوكمة الداخلية ومتابعة الأداء.
- نماذج عمل رقمية تُمكن من اتخاذ قرارات دقيقة وسريعة.

➤ **الفرص المتاحة لك كمشارك:**

- تصميم حلول رقمية مبتكرة ترفع من كفاءة العمل وتسهم في التكامل بين الجهات.
- اختبار أفكارك على سيناريوهات واقعية وتحويلها إلى أدوات تطبيقية.
- تعلّم أحدث الأساليب في إدارة العمليات والتحول الرقمي.
- المساهمة في بناء بيئة تشغيلية مرنة تدعم أهداف الهيئة المستقبلية.
- اكتساب خبرة في تصميم حلول مؤسسية تعزز الأداء والاستدامة التشغيلية.

➤ للمشاركة والاستفسارات

ندعوكم لتقديم أفكاركم وحلولكم ضمن برنامج ابتكار المنافسة عبر المنصة الرسمية للبرنامج:

openinnovation.gac.gov.sa

الموعد النهائي لتقديم المشاركات: **(2 نوفمبر 2025م)**
(نؤكد على أهمية الالتزام بالموعد النهائي لضمان قبول المشاركة في مرحلة التقييم.)

➤ للتواصل:

innovation@gac.gov.sa

*** ملاحظة:** المسار المذكور يقدم مجالات رئيسية للتحدي، لكنه ليس محدود بالأفكار أو الحلول المذكورة. يمكنك التفكير بشكل إبداعي واقتراح حلول مبتكرة تتجاوز هذه الأمثلة بما يتناسب مع اهتماماتك وخبراتك ومتطلبات التحدي.

برنامج ابتكار المنافسة



شكراً لكم !

